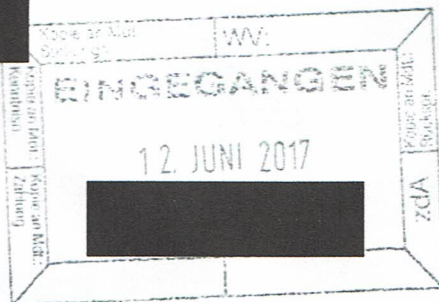


Gutachterkommission



17.05.2017

54

Stellungnahme

Patientin: S

Sehr geehrte Damen und Herren,

ich nehme Stellung zu den neuen Vorwürfen:

Ich habe jedes Schreiben von Frau [REDACTED] beantwortet. Es ist durchaus üblich, dass in meiner Vertretung die Geschäftsführung bzw. der Versicherer den Schriftverkehr führen. Ich weise den Vorwurf entschieden zurück, dass Frau [REDACTED] oder ihr Mann mich persönlich in Einzelsituationen mit den Vorwürfen konfrontiert haben und ich diese nicht beantwortet hätte.

Ich möchte vielmehr darauf hinweisen das wir die ersten Anschreiben von Frau [REDACTED] u. a. mit unserem Angebot verbunden haben ein persönlichen Gespräch mit ihr zu führen. Zuletzt haben wir auch die Möglichkeit einen Mediator einzuschalten angeboten. Persönliche Gespräche hatte Frau [REDACTED] bis zum heutigen Tage immer wieder abgelehnt.

Mit freundlichen Grüßen

B